

VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE TELECOMMUNICATIE

DOSSIERNUMMER:

(wordt door SGC ingevuld)



STICHTING
GESCHILLENCOMMISSIES
VOOR CONSUMENTENZAKEN

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

1. Consument

☐ mevrouw ☐ heer *

voorletters :

telefoonnr. overdag :

naam :

telefoonnr. 's avonds :

adres :

☐ giro-☐ bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (het telecombedrijf waartegen de klacht gericht is)

naam :

adres :

telefoonnr :

postcode :

faxnummer :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft (één van de mogelijkheden aankruisen):

- ☐ mobiele telefoonaansluiting
- ☐ vaste telefoonaansluiting
- ☐ telegraafdienst
- ☐ semafoondienst
- ☐ openbare telefooncel
- ☐ weigering tot aansluiting vaste telefoonnetwerk
- ☐ anders, namelijk

3.2 De overeenkomst betreft (geef een korte omschrijving van het soort abonnement):

.....

.....

.....

.....





4.2 Wanneer is de klacht ontstaan? :
(Indien uw klacht betrekking heeft op een nota of nota's, deze meesturen)

4.3 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan de ondernemer
kenbaar gemaakt? :

4.4 Heeft u dit schriftelijk gedaan? : ☐ ja ☐ nee *
Zo ja, kopie bijvoegen.

4.5 Heeft u antwoord ontvangen van de ondernemer? : ☐ ja ☐ nee *
Zo ja, op welke datum? ** :

4.6 Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan? : ☐ ja ☐ nee *
Zo ja, op welke datum en hoe luidt dit aanbod? **

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.7 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?

.....
.....
.....
.....
.....
.....





Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Telecommunicatie en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Belangrijk: Denkt u aan het bijvoegen van kopieën van de gevraagde stukken! Wij verzoeken u deze stukken enkelzijdig gekopieerd op A4-formaat op te sturen.

* Aanvinken wat van toepassing is.

** Kopie bijvoegen.

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

☐ mevrouw ☐ heer *

Naam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):

